



## Compte-rendu du CSAR du 1<sup>er</sup> juillet 2025: refonte du SICCRF, Accompagnement des entreprises, Observatoire interne 2025...

### Il est temps de redresser la barre !

L'alliance CFTC/FO était représentée par Johann PASCOT, Emilie PATTEYN, Yannick WILWERT, Laure JEANNIN et Florian LACHIVER.

L'alliance CFTC/FO rappelle la nécessité d'obtenir les crédits nécessaires et de s'inspirer des besoins des utilisateurs.

#### La refonte sur SICCRF



Ce point a déjà été traité plus en détails lors du GT du 17 juin dernier. En effet, pour faire face à l'évolution des pratiques et des besoins, l'administration a décidé de mettre en œuvre une refonte du SICCRF. Il est confirmé la suppression du poste "chef de pôle ETNA" eu égard à des compétences plus larges pour les autres chefs de pôle. Le collègue renforcera le contact avec la DGCCRF, notamment sur des projets transversaux. Bien que le projet soit finalisé, des ajustements seront réalisés avec les agents.

L'alliance CFTC/FO rappelle que les avancées en matière d'informatique doivent bénéficier à tous les agents y compris en DREETS et DDI.

#### L'accompagnement des entreprises

L'administration indique souhaiter repartir des motions sur le sujet avec un échange de fond (*mais sans aucun document de travail ! Sic!*). En effet, pour l'administration, les agents transmettent déjà beaucoup d'informations aux entreprises et ne comprendrait pas l'opposition des organisations syndicales, des agents et des cadres sur le sujet. Il s'agirait là d'expliquer les règles du jeu aux entreprises.

Le document de couverture de l'étude d'impact présente l'intérêt d'acter que les SCN sont bien rattachés au CSA de la DGCCRF et non celui de centrale.

C'est ce que **L'Alliance CFTC/FO** a toujours exigé !

**L'Alliance CFTC/FO rappelle que l'administration doit se donner les moyens de recruter des profils à hauts potentiels pour pouvoir continuer à améliorer nos logiciels en interne.**



**Il n'y a visiblement pas plus sourd que celui qui ne veut pas entendre !**

Sur la méthode, l'administration annonce des fiches de cadrage en revue dont celle sur accompagnement des entreprises avec une présentation en CODIR et avec des réajustements pour être ensuite partagées et faire l'objet d'échanges.

L'administration a indiqué que des réunions se déroulaient avec d'autres acteurs, y compris d'autres administrations et organisations

professionnelles. Malgré ses atermoiements, nous n'ignorons pas que le projet est déjà bien avancé et que des documents existent...mais ne nous sont pas officiellement communiqués... A maintes reprises, **l'Alliance CFTC/FO** a dénoncé ce simulacre de dialogue social et exige un véritable dialogue social et des informations sur ce sujet qui pourrait faire basculer le sens même de notre administration!



### **Concernant le stage en entreprise :**

L'administration affirme intégrer les préoccupations dans la configuration du stage, et avec l'élaboration d'un retex prévu en octobre. Elle confirme que ce stage ne sera pas évalué et qu'elle fera le nécessaire pour aider les stagiaires pour trouver un stage en mobilisant le réseau avec des lieux d'accueil qui ne mettent pas en difficulté les stagiaires. Elle indique que 50 % des stagiaires ont trouvé un stage et que certains ont d'ailleurs déjà rendu leur rapport. Pour faciliter ce périlleux exercice, l'administration a consenti à assouplir les règles notamment en permettant un stage à plusieurs. Elle précise que les équipes locales doivent être joignables en cas de difficulté. Deux webinaires ont d'ailleurs été organisés ; l'un avec les stagiaires pour les rassurer en réaffirmant que ce stage ne les pénaliserait pas dans leur scolarité et l'autre avec les maîtres de stage où des tensions ont pu être ressenties.



**L'alliance CFTC/FO s'est déjà très largement exprimé sur ce sujet, et le fera encore:**

- le stage en entreprise, c'est NON !
- l'accompagnement des

**entreprises, c'est NON aussi !**

**Si l'alliance CFTC/FO convient qu'une bonne information des règles de droit aux entreprises est essentielle, comme cela est régulièrement fait par les agents, notre administration ne doit pas devenir une**

**marionnette sous la coupe des lobbies ! Les agents doivent pouvoir conserver leur indépendance dans leurs missions de contrôle. Non, les missions de la DGCCRF n'est pas de tenir la main aux entreprises mais bien de protéger les consommateurs ! Mission déjà mise à mal en raison du manque criant d'effectif !**

Aussi, l'intersyndicale a fait la déclaration suivante :

*« L'intersyndicale Solidaires – CFTC – CGT – CFTC/FO, ne souhaite pas aborder aujourd'hui le point de l'accompagnement des entreprises et de la mise en place des visites de conformité, alors que votre projet est quasiment finalisé. Nous sommes dans l'ignorance la plus totale de votre projet alors que vous connaissez déjà très bien notre position. Il y a là un déséquilibre significatif du niveau d'information. L'intersyndicale exige une instance dédiée avec les documents nécessaires, transmis dans les délais prévus par les textes. Nous devons avoir ces documents avant leur finalisation. De plus, l'intersyndicale demande la suspension immédiate du stage en entreprise comme gage de volonté de l'Administration d'engager une vraie discussion sur le sujet de l'accompagnement des entreprises. »*

L'administration s'est, dès lors, engagée à proposer une date, dès la rentrée afin d'aborder entièrement ce sujet. Sans émettre néanmoins le moindre avis sur notre demande de suspension du stage en entreprise.

### **Observatoire interne 2025**

Nouvelle édition  
de l'Observatoire interne

Allez, on se dit tout !

Observatoire  
Interne 2025

Ensemble,  
faisons avancer  
le ministère !

1194 collègues (soit 43 % de répondants) ont répondu au questionnaire. Même si ce chiffre est en augmentation de 2 points, il reste en dessous de la moyenne ministérielle (51 % de répondants). Cette plus faible participation serait-elle due au fait que le mail annonçant

l'enquête soit arrivé dans les spams en DDI ou les agents seraient-ils las d'une Direction Générale qui fait la sourde oreille ?

**« Allez, on se dit tout » mais surtout on écoute et on agit !**

Les chiffres montrent une situation dégradée dans toutes les structures, et plus particulièrement dans les DDETSPP.

Ce malaise, nous le dénonçons depuis 15 ans : les DDI sont une hérésie !

~~L'on regrettera que les chiffres du SCL n'apparaissent nulle part !~~

La moitié des agents estiment que la Direction n'évolue pas dans le bon sens. Seuls 52 % des agents estiment que le PNE va dans le bon sens.



**Il est plus que temps de virer de cap !**

~~L'observatoire démontre qu'un collègue sur deux estime la charge de travail mal répartie au sein de son unité, ce qui impacte le fonctionnement.~~ qu'un tiers des agents se dit fatigué et/ou désabusé et 23 % sont inquiets. Cet état d'esprit est principalement dû à une surcharge de travail ou mentale, des ressources matérielles et financières insuffisantes, un manque de sens et une dégradation du service public rendu selon les relevés de l'observatoire interne.



Pour l'**Alliance CFTC/FO**, nul besoin de longue vue pour voir ce qui coince !

Il est nécessaire de **redonner des moyens humains** (- 18 % d'effectif en 15 ans !) car aujourd'hui une unité sur deux compte moins de 10 agents... avec toujours plus de missions et de travail administratif! Mais également **les moyens matériels pour que les agents puissent effectuer leurs missions !**

Et surtout, l'administration doit intégrer que le fonctionnement féodal est d'un autre siècle et que le rapport au travail a changé ! Toujours plus pour gagner moins et dans des conditions dégradées ... ce n'est plus le rêve de personne !

Joueuse, l'administration a souligné que les OS reculent dans leur rôle d'information alors que l'information managériale progresse (tout en restant en deçà de celle fournie par les OS). Elle oublie, sans doute volontairement, les difficultés pour les collègues d'accéder aux informations syndicales localement ou par les restrictions informatiques. Nous lui rappellerons également son manque de transparence, dans une organisation on ne peut plus verticale et où les collègues ne sont pas acteurs ! (79 % des agents ne s'estiment pas acteur des changements conduits à la DGCCRF malgré les bons vœux de l'administration pour une coconstruction du plan stratégique avec les agents... L'illusion de consultation n'a pas semble-t-il pas su les berner ...



Même si les collègues restent passionnés par leur travail, la satisfaction quant à la rémunération stagne ! Rappelons que si une certaine fébrilité n'avait pas régné à certains endroits, le sujet serait déjà avancé !

Les agents se sentent peu reconnus et valorisés ; ce qui fait déjà défaut à la DGCCRF ne peut que s'élargir dans l'interministérialité !

A la vue des « négociations sociales » en cours et du dernier PLF... il n'y a guère de quoi redonner le sourire au pouvoir d'achat des agents !

Pour l' **alliance CFTC/FO** il est nécessaire d'**offrir de véritables déroulés de carrière pour les collègues C, et aussi B !** En outre, l' **Alliance CFTC/FO** interpelle régulièrement l'administration sur sa **réflexion d'IP non encadrant**

D'ailleurs, seuls 26 % des agents sont satisfaits des possibilités d'avancement et de promotion...

Nous l'écrivions plus haut : il est nécessaire de basculer dans le 21ème siècle ! De la reconnaissance, du lien, du collaboratif, un management adapté, de la fluidité !

Rappel des positions de l'**alliance CFTC/FO**:

- **déroulé pour les collègues C & B**
- **grade de débouché pour les A**

## revalorisation pour toutes & tous - concours de catégorie B maintenu

Plus inquiétant, 1 collègue sur 10 déclare avoir été victime de discrimination dans son quotidien : évaluation, TT, TP, promotion, poste ; ces chiffres sont en augmentation. La DG oublie cette fois de mentionner que le 1er relais sont les OS !

Nous l'avons déjà indiqué dans le passé : l'**Alliance CFTC/FO exige que des GT aient lieu pour avancer sur ce sujet !**

A nouveau, l'observatoire interne à mis en exergue les points d'amélioration des conditions de travail des agents... reste désormais à l'administration d'en tirer les conclusions qui s'imposent et d'enfin agir pour les améliorer !



### Création d'une cellule DATA-IA en AC



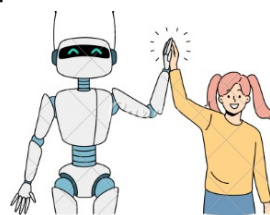
Un règlement européen a été adopté sur une surveillance de l'IA qui touche tous les secteurs de l'économie. La France doit désigner son schéma d'organisation. Suite à un arbitrage interministériel, un binôme DGCCRF/DGE sera créée avec l'intervention de la CNIL pour ce qui la concerne

La DGCCRF sera chargée l'application du règlement et du développement en son sein. La DG informe avoir demandé 5 ETP dans un premier temps afin d'évaluer les besoins réels. On peut néanmoins s'interroger sur le fait qu'aucune parution ne semble avoir eu lieu.

L'**Alliance CFTC/FO** a indiqué que ce recrutement ne peut venir qu'en complément des effectifs actuels au vu de la taille des effectifs !

La DG n'a pas fixé réellement de limite de périmètre de contrôle : éducation, formations, jouets... D'ailleurs, beaucoup plus de questions que de réponses sur l'organisation de cette nouvelle mission ! Espérons que pour une fois, les lignes directrices seront posées avant la mise en application du règlement, avec les moyens tant matériel qu'humain adéquat !

Pour l'**alliance CFTC/FO**, l'**IA ne doit pas être prétexte à réduire encore les effectifs. Elle doit, au contraire, apporter une aide concrète aux collègues sans alourdir leurs portefeuilles, déjà bien chargés.** En outre, l'**Alliance CFTC/FO** a indiqué que nous devons disposer d'outils performants à la différence de l'IA ALBERT ou celle de Réponse Conso qui ont démontré rapidement leurs limites...



### Questions diverses

L'**alliance CFTC/FO** a interrogé l'administration sur plusieurs points :

\* **attestations de salaire** pour les contrôleurs & inspecteurs stagiaires: l'envoi pour les A est finalisée, en cours pour les B

\* **Sites en détresse** : la DG a assuré son soutien aux agents des différentes directions en difficulté. Elle a indiqué se rendre prochainement à la DD 67. Concernant la DD35, l'administration est en lien avec la Direction régionale pour faire avancer le sujet. L'**Alliance CFTC/FO** a fait remonter les derniers éléments concernant le déménagement des collègues de l'antenne de Bayonne afin que ce dernier puisse avoir lieu dans les meilleures conditions possibles et permettant aux agents de continuer à

effectuer pleinement leurs missions. L'administration a assuré être en lien avec la direction sur place.

\* **Instructions C en B, B en A, IE** seront adressées prochainement

\* **Prime pour les renforts à Mayotte** : une prime par jour de renfort devrait pouvoir être octroyée et une prime supplémentaire devrait être attribuée pour l'enquêteur seul sur place.

Toutefois, aucune garantie n'a pour l'heure été donnée par l'administration tant sur le délai que sur le montant...

**L'alliance CFTC/FO est à votre écoute pour toute demande ou interrogation**

