

# Compte-rendu du GT du CSAR du 17 mars 2026 :



- Réorganisations de la DGCCRF : une multiplicité à en perdre la tête...
- Plan stratégique et Portail Unique « CONSO »
- Organisation du SNE, une instruction à contre-temps
- Lignes directrices de gestion : des perspectives nettement insuffisantes

L'alliance CFTC/FO était représentée par Johann PASCOT, Emilie PATTEYN, Yannick WILWERT, Laure JEANNIN, Anne NGUYEN, Leia SIMON et Norlhoda EL OUAZIZI.

## Réorganisations DGCCRF

### Coté Services à Compétence Nationale (SCN) et Administration Centrale (AC) :

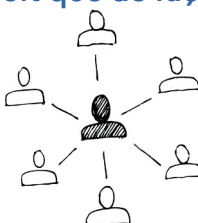
Suite au plan d'action plan de charge de travail, l'administration a lancé en début d'année un chantier de réorganisation du SCN et de l'AC. Cette réorganisation consiste en une revue d'activité en vue de passer en revue les missions pour relever à la fois les irritants et les difficultés et les points d'amélioration. Il est question de revoir les périmètres afin qu'ils correspondent mieux aux réalités.

Des ateliers ont eu lieu depuis mi-février avec des moments de partage avec les agents. Une démarche d'accompagnement sera mise en place pour palier aux interrogations et aux stress éventuels.

Ce travail est prévu jusqu'en juin puis une mise en œuvre RH et un accompagnement au changement en fin d'année.

Selon l'administration, il n'y aura pas de révolution dans l'organisation mais plutôt de traiter les éventuelles alertes notamment sur la charge de travail.

L'alliance CFTC/FO s'étonne du calendrier très resserré et alerte sur la nécessité de consulter les agents sur cette réorganisation. Il ne faudrait pas qu'à nouveau la consultation ne soit que de façade...



De plus, l'alliance CFTC/FO s'interroge sur cette réorganisation supplémentaire alors même qu'une réorganisation du réseau CCRF

est en cours dans le cadre des chantiers « Etat Efficace ».

### Coté DDI :

L'administration indique n'avoir pas de nouvelles informations sur le sujet mais qu'une intervention sur le sujet a été faite au séminaire des cadres. L'administration n'a pas su répondre à la question de la définition de la notion d'unité à « taille critique »

Elle se veut rassurante en affirmant ne pas souhaiter fermer les petites unités ni les déplacer manu militari dans les mois à venir, ni basculer dans une régionalisation. Elle comprend que les incertitudes sont sources d'inquiétudes et de stress mais que pour l'heure, elle ne peut pas avancer en l'absence d'arbitrage.



L'alliance CFTC/FO souligne que ces réorganisations à tout va ne vont pas améliorer l'observatoire interne bien morose depuis plusieurs années. Malgré la mise en place du plan stratégique, les agents ne voient guère d'améliorations de leurs conditions de travail au quotidien. L'alliance CFTC/FO alerte sur le stress engendré par les incertitudes et les bruits de couloir sur les réorganisations et appelle notre administration à la plus grande transparence et à une bonne communication auprès des agents.

L'alliance CFTC/FO refuse toute mobilité forcée et la mise en déshérence des petites unités de moins de 5 agents.

L'alliance CFTC/FO appelle à l'abondement des effectifs, seul à même de permettre l'effectivité de nos missions sur tout le territoire.

L'alliance CFTC/FO rappelle la nécessité des contrôles sur tout le territoire même en zone rurale, les consommateurs ne doivent pas être abandonnés, faute d'effectif.



#### A NOTER :

Depuis cette réunion, la réorganisation du réseau CCRF a été mise en attente d'une nouvelle inspection mais cette fois IGA (coté MI) / IGF (MEF)... l'arbitrage est donc suspendu dans l'attente du rapport de la mission.



#### Plan stratégique 2025-2028

L'administration précise que le plan stratégique 2025-2028 encore mal connu des agents va peu à peu gagner en visibilité avec de nombreux projets de communication et de déplacements prévus en région.

Un DGCCRF infos spécial plan stratégique a été publié fin mars détaillant les chantiers ainsi que des bilans rapides et des témoignages du réseau. Les 9 plans nationaux d'action (PNA) retenus y sont aussi présentés.

Des « cafés stratégiques » sont également lancés à raison d'un par mois sous forme de discussions, de témoignages et d'échanges avec les participants à l'aide d'outils tels que Klaxoon (sondages, board...). Les premiers cafés stratégiques ont porté sur le retour sur le processus de révision des QAC et sur l'expérimentation de l'assistant IA de la DINUM.



Concernant les expérimentations, certaines sont déjà opérationnelles tel que portail numérique IAKA (constat internet depuis son poste professionnel, exploitation des pdf, traduction automatique de documents) et d'autres en cours de finalisation telles que

Dataviz (suivi du taux de réalisation du PNE) ou le guide des saisies SESAM. D'autres expérimentations sont en cours comme le réseau LCBFT (Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme), la refonte du réseau cosmétique, l'expérimentation BTN, la capsule de formation e-commerce (déployée sur GEI) – lancement d'une communauté contrôle sur internet/numérique et la communauté de pairs management (forum d'échanges entre IP).

La refonte du réseau cosmétique prévoit une montée en compétence des agents mais avec l'objectif de diminuer le nombre d'agents sur le secteur avec des interventions au-delà des frontières du département

#### Projet de portail unique :



Pour une meilleure visibilité, il est prévu de regrouper tous les outils de la famille «Conso» dans un portail unique. Cela permettra de simplifier et d'améliorer le parcours des différents utilisateurs : consommateurs (possibilité d'abonnement comme par exemple aux alertes produits), entreprises (simplification de l'accès aux services CCRF) et bien sûr des agents. Pour les agents, cela se traduira par une amélioration de la capacité à exploiter les outils de la famille Conso, une notification intelligente des informations fournies par les consommateurs et une amélioration de la gestion des flux entrants pour les agents de Réponseconso (assistance IA pour trier les entrants et traiter les écrits, analyse des risques).

#### Organisation du SNE, une instruction à contre temps

Une nouvelle version de la note relative à l'organisation du SNE formalise le



fonctionnement adopté depuis 2022. Le service, composé d'environ 100 agents répartis sur plusieurs sites, fonctionne désormais en « mode projet ».



Chaque agent dépend :

- d'un supérieur hiérarchique pour la gestion administrative,
- de chefs fonctionnels différents selon les enquêtes.

Ce système peut entraîner une multiplicité d'encadrants et une dilution des responsabilités.

L'alliance CFTC/FO souligne que cette organisation peut générer des difficultés, notamment pour l'évaluation des agents ou la coordination du travail.

L'administration justifie ce choix par la nécessité d'adapter la répartition de la charge de travail et de renforcer l'activité d'investigation.

L'instruction d'organisation du SNE a donc été mise à jour pour faire face aux réalités et à la volonté de repenser le SNE sur l'investigation et l'expertise sur l'investigation.

L'alliance CFTC/FO souligne que cette mise à jour de l'instruction intervient alors même que l'annonce d'une nouvelle réorganisation du SNE a été faite...

**Lignes directrices de gestion (LDG) : bilan et perspectives... nettement insuffisantes !**

Les LDG définissent la stratégie RH en matière de mobilités et de promotions. Les documents actuels arrivant à échéance, leur révision est engagée.

#### Coté Mobilités :

Les taux de mobilités restent globalement stables sur les trois dernières années.

**Pour l'alliance CFTC/FO, la mutation sur tableau doit rester la règle !** Le recours aux postes à profil doit rester marginal.

Cela permettait une certaine attractivité de la DGCCRF grâce à la diversité de ses missions, sans être bloquant sur les lieux de résidence.

L'administration propose d'ajouter des points supplémentaires pour favoriser la mobilité vers des destinations des territoires jugés peu attractifs comme Mayotte ou encore la Guyane.



**Pour l'alliance CFTC/FO, si cette proposition va dans le bon sens, elle ne semble pas suffisante pour améliorer l'attractivité de certains territoires en raison des conditions de vie parfois difficiles et du coût de la vie.**

#### Coté Promotions :

Une diminution du nombre d'agents promouvables est constatée, liée à la baisse des recrutements dans les catégories B et C.

L'administration précise l'absence de promotion pour les agents ayant une sanction disciplinaire et de clarifier les critères de promotion.

**L'alliance CFTC/FO a demandé la clarification de la position de l'administration sur l'ouverture des concours des différentes catégories.** Il est nécessaire que les agents puissent avoir une visibilité sur leur déroulé de carrière. L'ouverture ponctuelle du concours de catégorie B sans pérennisation ou sans extinction du corps est pénalisant pour les agents dont les promotions sont bloquées en





l'absence de recrutement dans le corps. De même, le corps de catégorie C est fortement pénalisé par l'absence de recrutement dans leur corps depuis de nombreuses années. **Il est temps que l'administration prenne ses responsabilités afin de permettre à tous les agents un vrai déroulé de carrière !**

### Questions Diverses :

#### Conseil d'établissement :

L'alliance CFTC/FO s'est étonnée du report du Conseil d'Etablissement (pour cause de travaux au sein de l'ENCCRF) ne permettant pas de faire un point sur l'année écoulée à l'ENCCRF alors même qu'il aurait été possible de l'organiser dans d'autres locaux.

**L'alliance CFTC/FO a exigé qu'une rencontre avec la promotion de stagiaires 2025-2026 soit malgré tout organisée car ces échanges sont nécessaires pour améliorer la formation et notamment pour avoir un retour sur le stage en entreprise toujours en expérimentation malgré un retex édifiant à son encontre !**

#### Prix des carburants :



**L'alliance CFTC/FO a alerté l'administration sur les communications délétères ou mal ficelées concernant les contrôles des prix des carburants mis en avant à tour de bras par le politique et qui sont soumis à des commentaires parfois agressifs envers notre administration et ses agents car mal compris par la population en raison de**

l'absence de blocage des prix et donc l'action limitée de la DGCCRF sur le pouvoir d'achat. **La DGCCRF ne doit pas être instrumentalisée par les politiques, ni être leur bouc émissaire auprès de la population.**

**Pour l'Alliance CFTC/FO, la DGCCRF se doit d'être une et unie et d'avoir les effectifs suffisants pour l'exercice de ses missions.**

**L'alliance CFTC/FO est à votre écoute pour toute demande ou interrogation**

